



Εξουσιοδότηση περιοριστικών πρακτικών στην NNO

Σύνοψη έκθεσης πορισμάτων διαβούλευσης

Σεπτέμβριος 2019

Με μια ματιά: τι ακούσαμε

Συνοπτική έκθεση

Αυτή η έκθεση συνοψίζει τα βασικά θέματα και πορίσματα μιας δημόσιας διαδικασίας διαβούλευσης που διεξήχθη από την Κυβέρνηση της ΝΝΟ από 16 Ιουλίου 2019 έως 30 Αυγούστου 2019 σχετικά με το θέμα της εξουσιοδότησης περιοριστικών πρακτικών (Restrictive Practices Authorisation – RPA). Η πλήρης έκθεση είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση www.facs.nsw.gov.au/inclusion/disability/restrictivepracticesbill. Σκοπός αυτής της δημόσιας διαβούλευσης ήταν η ενημέρωση για την ανάπτυξη ενός συνεχούς μοντέλου για τη ρύθμιση της RPA στην ΝΝΟ.

Η διαβούλευση έγινε με άτομα με αναπηρία, οικογένειες, φροντιστές, παρόχους υπηρεσιών, οργανισμούς, και άλλους ενδιαφερόμενους μέσω πολλαπλών καναλιών, με βάση μια ιστοσελίδα Have Your Say. Στα κανάλια διαβούλευσης συμπεριλαμβάνονταν:

- μια online έρευνα
- κατ' ιδίαν συζητήσεις
- online webinars
- μια γραμμή τηλεφωνικής υποβολής
- διεύθυνση email και αλληλογραφία για έγγραφες υποβολές.

Εκδόθηκε ένα *Σχέδιο για τη διαβούλευση σχετικά με την RPA της κυβέρνησης της ΝΝΟ* (NSW Government RPA Consultation Discussion Paper) για την ενημέρωση και καθοδήγηση συμμετοχών στη διαδικασία διαβούλευσης, βάσει των ίδιων τεσσάρων γενικότερων ερωτημάτων που διαμορφώνουν τη δομή για την έκθεση αυτή:

- Ποιες αρχές πρέπει να διέπουν την εξουσιοδότηση περιοριστικών πρακτικών;
- Πώς πρέπει κανείς να συμμετέχει στην εξουσιοδότηση περιοριστικών πρακτικών;
- Πού πρέπει να απαιτείται εξουσιοδότηση για περιοριστικές πρακτικές;
- Ποιος θα πρέπει να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με την εξουσιοδότηση περιοριστικών πρακτικών;

Η διαδικασία διαβούλευσης αναζητούσε απαντήσεις από τρεις βασικές πλευρές:

- Άτομα με αναπηρία (120 απαντήσεις)
- Άλλα ενδιαφερόμενα άτομα, όπως μέλη της οικογένειας των ατόμων με αναπηρία (57 απαντήσεις)
- Πάροχοι υπηρεσιών (155 απαντήσεις).

Επίσης λάβαμε επίσημες υποβολές από 16 οργανισμούς.

Οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες, από όλες τις πλευρές, είχαν άμεση εμπειρία με τη χρήση περιοριστικών πρακτικών ή με τη διαδικασία RPA. Ορισμένα άτομα που συμμετείχαν σε αυτήν την έρευνα είχαν τραυματικές εμπειρίες με περιοριστικές πρακτικές. Σε ορισμένα από αυτά τα άτομα είχαν εξουσιοδοτηθεί περιοριστικές πρακτικές που χρησιμοποιούνταν σε ελεγχόμενες συνθήκες, ενώ άλλες ήταν μη εξουσιοδοτημένες ή/και μη ελεγχόμενες.

Ποιες αρχές πρέπει να διέπουν την εξουσιοδότηση περιοριστικών πρακτικών;

Το Σχέδιο για τη διαβούλευση πρότεινε έξι αρχές για τη διαδικασία RPA στην NNO:

- Προσωποκεντρική
- Λιγότερο περιοριστική
- Για το συντομότερο διάστημα
- Να συμβάλλει στη μείωση και εξάλειψη των περιοριστικών πρακτικών
- Ελεγχόμενη
- Να αναθεωρείται τακτικά.

Οι συμμετέχοντες υπέδειξαν υψηλά επίπεδα υποστήριξης για κάθε μία από αυτές τις έξι αρχές. "Προσωποκεντρική" ήταν η αρχή που υποστηρίχθηκε πιο συχνά από τους συμμετέχοντες, ιδίως μεταξύ των ατόμων με αναπηρία και των άλλων ενδιαφερομένων ατόμων.

Σύσταση: Υιοθετήστε τις έξι αρχές που προτείνονται στο σχέδιο.

Πώς πρέπει να συμμετέχει κανείς στην εξουσιοδότηση περιοριστικών πρακτικών;

Οι συμμετέχοντες δήλωσαν ότι τα άτομα με αναπηρία θα πρέπει να είναι καλά ενημερωμένα σχετικά με τις περιοριστικές πρακτικές και τη διαδικασία RPA. Οι πάροχοι υπηρεσιών έτειναν να δηλώνουν ότι η συμμετοχή των ατόμων με αναπηρία θα πρέπει να είναι μέσω συζητήσεων πάνελ RPA, να ερωτώνται για τα Σχέδια υποστήριξης συμπεριφοράς (Behaviour Support Plans – BSPs), να ερωτώνται για τις αποφάσεις, και να συμμετέχουν μέσω ενός κηδεμόνα ή υποστηρικτή. Η πιο επικρατούσα άποψη από τα άλλα ενδιαφερόμενα άτομα ήταν ότι τα άτομα με αναπηρία θα πρέπει να συμμετέχουν στα όρια των δυνατοτήτων τους, αντί μέσω κηδεμόνα ή υποστηρικτή. Σε αντίθεση με αυτές τις οπτικές, τα άτομα με αναπηρία ήταν πιο πιθανό να θέλουν να ερωτώνται για τις αποφάσεις μέσω κηδεμόνων ή υποστηρικτών, ή απευθείας. Ενώ ορισμένα άτομα με αναπηρία δήλωσαν ότι ήθελαν να συμμετέχουν σε πάνελ RPA, αυτό δεν ήταν κυρίαρχο θέμα.

Σύσταση: Ενθαρρύνετε τη συμμετοχή σε αποφάσεις σχετικά με την RPA πέρα από τις συζητήσεις πάνελ RPA.

Οι συμμετέχοντες τόνισαν την αξία της υποστήριξης των ατόμων με αναπηρία προκειμένου να εμπλέκονται απευθείας σε αποφάσεις σχετικά με την RPA, συμπεριλαμβάνοντας την εύκολη πληροφόρηση και υποστήριξη διερμηνείας ή επικοινωνίας, εφόσον το άτομο το χρειάζεται ή το επιθυμεί. Περισσότερα άτομα με αναπηρία εξέφρασαν προτίμηση για υποστήριξη από ανεξάρτητους υποστηρικτές αντί για οικογένειες ή κηδεμόνες, και για την ενίσχυση της ικανότητας λήψης αποφάσεων.

Οι συμμετέχοντες δήλωσαν ότι η απευθείας συμμετοχή από άτομα με αναπηρία στις αποφάσεις σχετικά με την RPA είναι σπάνια, ωστόσο, ένα σημαντικό μέρος των συμμετεχόντων το βίωσαν αυτό τουλάχιστον μία φορά. Οι πάροχοι υπηρεσιών ήταν πιο πιθανό να δηλώσουν ότι η απευθείας συμμετοχή από άτομα με αναπηρία στις αποφάσεις σχετικά με την RPA ήταν μια καλή εμπειρία, παρόλο που ένας σημαντικός αριθμός ανέφερε επίσης κακές εμπειρίες ατόμων με αναπηρία κατά τη συμμετοχή τους σε αποφάσεις σχετικά με την RPA. Τα περισσότερα άλλα ενδιαφερόμενα άτομα δήλωσαν επίσης ότι η εμπειρία τους με απευθείας συμμετοχή σε αποφάσεις σχετικά με την RPA ήταν καλή. Τα άτομα με αναπηρία, ωστόσο, δήλωσαν έντονα ότι η εμπειρία τους ήταν κακή, συνήθως επειδή δεν ένιωσαν να εισακούονται, ή επειδή δυσκολεύτηκαν συναισθηματικά με τη διαδικασία.

Σύσταση: Κάντε αλλαγές για τη βελτίωση της εμπειρίας της διαδικασίας RPA για τα άτομα με αναπηρία.

Υπήρξε μια έντονη υποστήριξη για τις οικογένειες και τους φροντιστές οι οποίοι πρέπει να ερωτώνται σχετικά με, και να συμμετέχουν στις, αποφάσεις σχετικά με την RPA εξαιτίας των στενών τους σχέσεων με τα άτομα με αναπηρία, και της φροντίδας και του ενδιαφέροντός τους για την ευημερία τους. Ορισμένοι συμμετέχοντες, ιδίως άτομα με αναπηρία, δήλωσαν ότι τα άτομα με αναπηρία θα πρέπει να είναι σε θέση να περιορίζουν την εξουσία των οικογενειών και των φροντιστών σε αυτόν τον ρόλο. Υπήρξε μια έντονη επιθυμία οι οικογένειες και οι φροντιστές να έχουν πρόσβαση στην ενίσχυση της ικανότητας λήψης αποφάσεων, αλλά και σε πληροφορίες και πόρους για τις αποφάσεις σχετικά με την RPA. Μερικοί πάροχοι υπηρεσιών ανησύχησαν για τον φόρτο εργασίας για την παροχή αυτής της υποστήριξης και ζήτησαν να διατεθεί κατάλληλη γενική καθοδήγηση και πόροι στις οικογένειες και τους φροντιστές.

Σύσταση: Αυξήστε τη διαθεσιμότητα πληροφοριών σχετικά με την RPA για τις οικογένειες και τους φροντιστές.

Υπήρξε μια έντονη υποστήριξη προκειμένου η συγκατάθεση να παραμείνει υποχρεωτική για την RPA στην NNO και τα άτομα με αναπηρία να δίνουν τη συγκατάθεσή τους απευθείας όπου έχουν την ικανότητα να το κάνουν. Οι κηδεμόνες ήταν αποδεκτοί ως αναπληρωτές για τη λήψη αποφάσεων από τους περισσότερους συμμετέχοντες όπου το άτομο με αναπηρία δεν έχει την ικανότητα να αποφασίσει για τον εαυτό του. Πολλοί πάροχοι υπηρεσιών ανέφεραν λειτουργικές προκλήσεις που σχετίζονται με τη χορήγηση της συγκατάθεσης, ιδίως όταν πρόκειται για λήπτες αποφάσεων σε ίδρυμα.

Σύσταση: Συνεχίστε να θέτετε τη συγκατάθεση ως προϋπόθεση για την RPA στην NNO.

Υπήρξε μια έντονη επιθυμία για μεγαλύτερη ενίσχυση ικανότητας και εύκολη πληροφόρηση σχετικά με τη συγκατάθεση για την RPA. Οι πάροχοι υπηρεσιών ήθελαν πιο σαφείς οδηγίες και πλαίσια, καθώς και ρόλους και ευθύνες για τη λήψη της συγκατάθεσης. Τα άτομα με αναπηρία ήθελαν υποστήριξη από ανεξάρτητους υποστηρικτές και, σε μικρότερο βαθμό, κηδεμόνες και οικογένειες, καθώς και υποστήριξη για να επικοινωνούν τις επιθυμίες τους. Τα άτομα με αναπηρία επίσης ήθελαν να έχουν

αρκετό χρόνο ώστε να σκέφτονται τις πληροφορίες πριν χρειαστεί να λάβουν αποφάσεις σχετικά με τη συγκατάθεση.

Σύσταση: Αυξήστε τη διαθεσιμότητα πληροφοριών σχετικά με τη συγκατάθεση για την RPA.

Σύσταση: Συνεργαστείτε με την NDIA για να βελτιώσετε την πρόσβαση σε υποστήριξη επικοινωνίας και την ικανότητα ενίσχυσης της λήψης αποφάσεων.

Άτομα με αναπηρία και άλλα ενδιαφερόμενα άτομα που συμμετείχαν σε συζητήσεις σχετικά με τη συγκατάθεση ήταν πιο πιθανό να το αναφέρουν αυτό ως καλή εμπειρία από ό,τι αυτοί που συμμετείχαν σε γενικές αποφάσεις RPA. Περισσότερα άτομα με αναπηρία και άλλα ενδιαφερόμενα άτομα που δήλωσαν ότι συμμετείχαν στη συγκατάθεση βρήκαν ότι αυτό ήταν μια καλή εμπειρία από όσα θεώρησαν τη συμμετοχή στις αποφάσεις σχετικά με τη RPA να είναι γενικά μια καλή εμπειρία. Αυτό δεν συνέβη με τους παρόχους υπηρεσιών, που ανέφεραν καλές και κακές εμπειρίες σχετικά με τη συγκατάθεση σε σχεδόν ίσα ποσοστά. Τα άτομα με καλές εμπειρίες έτειναν να τονίζουν την ευκαιρία να εισακούονται και να έχουν πρόσβαση σε συμβουλές ειδικών. Οι πάροχοι υπηρεσιών που είχαν κακές εμπειρίες έτειναν να τονίζουν την αργή ταχύτητα της διαδικασίας, τους κινδύνους της παρακράτησης ή της απόσυρσης της συγκατάθεσης, και τα προβλήματα με τους λήπτες αποφάσεων σε ίδρυμα. Τα άτομα με αναπηρία και τα άλλα ενδιαφερόμενα άτομα που είχαν κακές εμπειρίες έτειναν να αναφέρουν ότι νιώθουν αποδυναμωμένοι, ή ότι δεν εισακούονται. Ορισμένα από τα άτομα με αναπηρία που δήλωσαν ότι είχαν δώσει συγκατάθεση για τη χρήση μιας περιοριστικής πρακτικής δεν ένιωθαν ότι η συγκατάθεσή τους δόθηκε μετά από ενημέρωση ή εθελοντικά.

Σύσταση: Ξεκαθαρίστε ότι η συγκατάθεση πρέπει να είναι μετά από ενημέρωση και εθελοντική, και συνδέστε αυτήν την απαίτηση με τις αρχές της RPA σε επεξηγηματικό κείμενο.

Πού πρέπει να απαιτείται εξουσιοδότηση για περιοριστικές πρακτικές;

Το Σχέδιο για τη διαβούλευση εισήγαγε την ιδέα ότι τα άτομα με αναπηρία μπορεί να χρειαστούν υποστήριξη συμπεριφοράς σε πολλά διαφορετικά περιβάλλοντα ή μέρη, όπως το σπίτι, την εργασία, το σχολείο, τα νοσοκομεία, σε εξωτερικούς χώρους, και όταν λαμβάνουν υπηρεσίες από τους παρόχους του National Disability Insurance Scheme (NDIS). Περιοριστικές πρακτικές θα μπορούσαν να χρησιμοποιούνται σε οποιαδήποτε από αυτά τα περιβάλλοντα, αλλά μόνο ορισμένα περιβάλλοντα χρειάζονται εξουσιοδότηση στα πλαίσια της προσωρινής πολιτικής της NNO για την RPA.

Υπήρξε έντονη υποστήριξη, από όλες τις πλευρές, ώστε να επεκταθεί το εύρος της ρύθμισης RPA στην NNO πέρα από τους παρόχους του NDIS που προσφέρουν υπηρεσίες σε έναν συμμετέχοντα του NDIS. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες δήλωσαν ότι οι περιοριστικές πρακτικές θα πρέπει να εξουσιοδοτούνται πριν μπορέσουν να χρησιμοποιηθούν σε όλα τα περιβάλλοντα.

Σύσταση: Επεκτείνετε το εύρος των περιβαλλόντων όπου απαιτείται RPA.

Οι περισσότεροι συμμετέχοντες είπαν ότι ήθελαν οι αρχές να είναι εναρμονισμένες σε όλα τα περιβάλλοντα όπου χρησιμοποιούνται, ή θα μπορούσαν να χρησιμοποιούνται, περιοριστικές πρακτικές για την υποστήριξη ατόμων με αναπηρία. Ορισμένοι συμμετέχοντες δήλωσαν ότι οι εναρμονισμένες πρακτικές είναι ένας λιγότερο επεμβατικός και παρεμβατικός τρόπος για τη βελτίωση της συνέπειας και της ασφάλειας, χωρίς να υιοθετείται η ίδια διαδικασία RPA σε όλα τα περιβάλλοντα. Οι πάροχοι υπηρεσιών και άλλα ενδιαφερόμενα άτομα είχαν την τάση να υιοθετούν συνεπείς διαδικασίες RPA σε περισσότερα περιβάλλοντα, αλλά περισσότερα άτομα με αναπηρία ήθελαν σταθερές διαδικασίες μόνο σε θεσμικά/επαγγελματικά περιβάλλοντα υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγείας και ψυχικής υγείας, και σε περιβάλλοντα δικαιοσύνης.

Σύσταση: Εναρμονίστε τις αρχές RPA στα θεσμικά/επαγγελματικά περιβάλλοντα.

Οι περισσότεροι συμμετέχοντες δήλωσαν ότι είχαν βιώσει τη χρήση ή την εξουσιοδότηση περιοριστικών πρακτικών για ένα άτομο με αναπηρία σε περισσότερα από ένα περιβάλλοντα και ότι αυτό δεν λειτουργεί καλά στο υπάρχον σύστημα. Τα πιο συνηθισμένα προβλήματα που αναφέρθηκαν ήταν ασυνεπείς προσεγγίσεις, κακή επικοινωνία, και περιορισμένη συνεργασία.

Παρά τις ανησυχίες σχετικά με τις ασυνέπειες και την κακή επικοινωνία στα διάφορα περιβάλλοντα, πολλοί συμμετέχοντες ιδίως μεταξύ ατόμων με αναπηρία, είπαν ότι δεν ήθελαν μια μεμονωμένη εξουσιοδότηση να ισχύει στα διάφορα περιβάλλοντα. Μερικά άτομα με αναπηρία είπαν ότι πιο στοχευμένα σχέδια θα κάλυπταν καλύτερα τις ανάγκες τους, ή ανησυχούσαν ότι μια μεμονωμένη εξουσιοδότηση θα μπορούσε να αυξήσει τους κινδύνους που σχετίζονται με μια κακή απόφαση. Οι πάροχοι υπηρεσιών εξέφρασαν αρκετές ανησυχίες σχετικά με το πώς η εξουσιοδότηση στα διάφορα περιβάλλοντα θα λειτουργούσε στην πράξη, ιδίως όσον αφορά τους περιορισμούς των πόρων και τα λειτουργικά προβλήματα. Πολλοί συμμετέχοντες, ωστόσο, νόμιζαν ότι η εξουσιοδότηση στα διάφορα περιβάλλοντα θα βελτίωνε τη συνεργασία και τα αποτελέσματα για άτομα με αναπηρία.

Σύσταση: Συνεργαστείτε με την Κυβέρνηση της Αυστραλίας ώστε να ενθαρρύνετε τη συνεργασία σχετικά με την υποστήριξη συμπεριφοράς.

Υπήρξε μια έντονη επιθυμία για βελτίωση της συνέπειας της RPA σχετικά με ένα πλαίσιο βασισμένο στα δικαιώματα. Η ανάγκη για την ενίσχυση ικανότητας, για ένα κοινό ρυθμιστικό πλαίσιο, και για διαμοιρασμό πληροφοριών/συνεργασία ήταν σημαντικά θέματα και για τις τρεις πλευρές. Λιγότεροι πάροχοι υπηρεσιών τόνισαν την ενίσχυση ικανότητας από ό,τι άτομα με αναπηρία, για τα οποία αυτό ήταν το σημαντικότερο θέμα.

Σύσταση: Να διευκολύνετε, αλλά να μην απαιτείτε, την εξουσιοδότηση στα διάφορα περιβάλλοντα.

Ποιος θα πρέπει να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με την εξουσιοδότηση περιοριστικών πρακτικών;

Υπήρξε μια σημαντική διαφορά μεταξύ των ατόμων με αναπηρία και των παρόχων υπηρεσιών σε σχέση με το ποιος πρέπει να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με την εξουσιοδότηση περιοριστικών πρακτικών. Οι πάροχοι υπηρεσιών έτειναν να τονίζουν τη σημασία της γνώμης των ειδικών, των συμμετεχόντων επαγγελματιών, και των μελημάτων καλής διαχείρισης. Τα άτομα με αναπηρία έτειναν να τονίζουν μια επιθυμία για εμπιστοσύνη και αναγνώριση από άτομα που λαμβάνουν, ή τους βοηθούν να λαμβάνουν, αποφάσεις σχετικά με τις ζωές τους.

Δεν θέλω κάποιος που δεν γνωρίζω και δεν εμπιστεύομαι να με υποστηρίξει.

- Άτομο με αναπηρία

Υπήρξε μια έντονη υποστήριξη μεταξύ των συμμετεχόντων προκειμένου να συνεχίσει η NNO να λειτουργεί ένα μοντέλο βασισμένο κυρίως σε τοπικά πάνελ, αποτελούμενο από παρόχους υπηρεσιών, που λαμβάνουν αποφάσεις σχετικά με την RPA. Αυτό συμπεριλάμβανε πολλούς συμμετέχοντες που ήθελαν ένα μείγμα κεντρικών και τοπικών πάνελ ώστε να λαμβάνουν διαφορετικούς τύπους αποφάσεων υπό διαφορετικές συνθήκες. Σε ένα ανάμεικτο μοντέλο, τα κεντρικά πάνελ είχαν προταθεί με διάφορους τρόπους ώστε να χειρίζονται πιο σύνθετες περιπτώσεις, εξουσιοδοτήσεις σε διάφορα περιβάλλοντα, ειδικά ή πολύ τεχνικά θέματα, και ενστάσεις ή αναθεωρήσεις.

Σύσταση: Συνεχίστε να ενισχύετε τα τοπικά πάνελ να λαμβάνουν αποφάσεις σχετικά με την RPA.

Οι περισσότεροι συμμετέχοντες υπέδειξαν ότι οι λήπτες αποφάσεων θα πρέπει να έχουν υποστήριξη συμπεριφοράς και κλινικές δεξιότητες και εμπειρία. Αυτό υποδηλώνει ότι οι περισσότεροι συμμετέχοντες σκέφτονται την RPA ως μια προσέγγιση διασφάλισης δικαιωμάτων, περισσότερο σε συμφωνία με την κλινική διαχείριση από ό,τι με πιο νομικιστικά πλαίσια, παρόλο που κάποιοι συμμετέχοντες αναγνώρισαν τη γνώση των νομικών/ανθρωπίνων δικαιωμάτων ως σχετική. Πολλοί πάροχοι υπηρεσιών ένιωσαν ότι η γνώση του ατόμου/του περιβάλλοντος και η λειτουργική κατανόηση ήταν σημαντικές δεξιότητες και εμπειρία για τους λήπτες αποφάσεων. Τα άτομα με αναπηρία ένιωσαν ότι η πολιτισμική ικανότητα, η γνώση των νομικών/ανθρώπινων δικαιωμάτων, και η έμπρακτη εμπειρία ήταν σημαντικά.

Περισσότερα άτομα με αναπηρία έδωσαν σημαντική αξία στην εμπειρική υποστήριξη για τους λήπτες αποφάσεων ώστε να γνωρίζουν και να κατανοούν το άτομο, π.χ. συμβουλές από άτομα με αναπηρία, και γνώση του ατόμου. Άλλοι συμμετέχοντες έδωσαν σημαντική αξία στην τεχνική υποστήριξη για τους λήπτες αποφάσεων, π.χ. συμβουλές ειδικών, συνεχιζόμενη εκπαίδευση, και παραδείγματα/μελέτες περιπτώσεων.

Σύσταση: Συνεχίστε να απαιτείτε τις τρέχουσες ελάχιστες δεξιότητες και εμπειρία για τα μέλη των πάνελ RPA.

Οι πάροχοι υπηρεσιών και άλλα ενδιαφερόμενα άτομα ενίσχυσαν τις τρέχουσες συνθήκες χρήσης για την εξουσιοδότηση μιας περιοριστικής πρακτικής: ένα BSP με βάση μια λειτουργική αξιολόγηση συμπεριφοράς, συγκατάθεση μετά από ενημέρωση και εξουσιοδότηση από ένα πάνελ RPA. Ορισμένα άτομα με αναπηρία ήθελαν να προσθέσουν μια απαίτηση για απόδειξη του τρέχοντος κινδύνου εξαιτίας συμπεριφορών ανησυχίας, και να δοκιμάζονται λιγότερο περιοριστικές εναλλακτικές ως συνθήκες για εξουσιοδότηση.

Σύσταση: Συνεχίστε να απαιτείτε τις τρέχουσες συνθήκες για την RPA.

Υπήρξε εξαιρετικά μεγάλη υποστήριξη για την εισαγωγή μιας επίσημης διαδικασίας για την ενστάσεις κατά αποφάσεων σχετικά με την RPA στην NNO. Τα άτομα με αναπηρία δήλωσαν ότι ήθελαν οι αποφάσεις να αναθεωρούνται όπως ζητείται, και σε τακτική βάση.

Σύσταση: Εισαγάγετε μια επίσημη διαδικασία για την περίπτωση ένστασης κατά αποφάσεων RPA στην NNO.

Σύσταση: Υποστηρίξτε κάθε άτομο με αναπηρία, ή τους κηδεμόνες του, ώστε να υποβάλλει ένσταση για μια επίσημη αναθεώρηση μιας απόφασης RPA.

Υπήρξε μια σταθερή προτίμηση για ανεξάρτητα κεντρικά πάνελ και ανεξάρτητους ειδικούς που θα εξετάζουν τις αναθεωρήσεις και τις ενστάσεις. Πολλά άτομα με αναπηρία, ωστόσο, μιλούσαν για τη συμπερίληψη νέων ληπτών αποφάσεων, αλλά όχι αναγκαστικά μέσω ενός κεντρικού πάνελ. Ορισμένοι πάροχοι υπηρεσιών εξέφρασαν ανησυχίες σχετικά με τις επιπτώσεις στον φόρτο εργασίας για μια διαδικασία αναθεώρησης, και υπέβαλαν προτάσεις ώστε να διασφαλιστεί ότι η προσπάθεια που επενδύεται σε ενστάσεις είναι καλά στοχευμένη.

Σύσταση: Δημιουργήστε ανεξάρτητα κεντρικά πάνελ για την εξέταση των ενστάσεων.

Οι περισσότεροι συμμετέχοντες, ιδίως πάροχοι υπηρεσιών, ήθελαν εξωτερική εποπτεία των διαδικασιών και των αποφάσεων. Αυτό συμπεριλάμβανε αναθεωρήσεις της διαδικασίας και εξωτερικό έλεγχο, καθώς και μια τακτική εποπτεία, π.χ. από ανεξάρτητους ειδικούς που χρηματοδοτούνται από το NSW Department of Communities and Justice (DCJ) για συμμετοχή στα πάνελ RPA.

Σύσταση: Διατηρήστε τους τρέχοντες μηχανισμούς παρακολούθησης.

Σύσταση: Συνεργαστείτε με την Κυβέρνηση της Αυστραλίας ώστε να συντονιστούν οι δυνάμεις επιβολής.

Οι συμμετέχοντες υπέδειξαν μια επιθυμία για ενίσχυση ικανότητας και υποστηρικτική προσέγγιση για τη βελτίωση της λήψης αποφάσεων για την RPA, με το ενδεχόμενο απεγγραφής ή αποβολής ενός πάνελ RPA ή ενός μέλους πάνελ RPA. Πολλοί πάροχοι υπηρεσιών ήθελαν να συντονιστούν ή να συνδυαστούν οι δυνάμεις επιβολής με αυτές της NDIS Quality and Safeguards Commission (Επιτροπή ποιότητας και διασφαλίσεων NDIS).

Οι συμμετέχοντες προτίμησαν μια ρυθμιστική προσέγγιση που συνδυάζει μια πλατφόρμα νομοθεσίας για τον καθορισμό αρχών και δυνάμεων επιβολής με ένα πλαίσιο πολιτικών που επιτρέπει την ευελιξία. Η ευελιξία θεωρήθηκε ότι είναι επιθυμητή ώστε να επιτρέπεται η τοπική ποικιλιότητα, και το περιθώριο για προσαρμογή καθώς το πλήρες πρόγραμμα NDIS ωριμάζει, η ικανότητα αυξάνεται μεταξύ των ληπτών αποφάσεων, και περισσότερα περιβάλλοντα εναρμονίζουν τις αρχές και εργάζονται με μελήματα υλοποίησης.

Σύσταση: Αναλογιστείτε μια ήπια νομοθεσία, υποστηριζόμενη από μια στρατηγική ή/και πλαίσιο πολιτικής της NNO.